

Condițiile generale de utilizare

Acest document este important

Acest document („Condițiile generale”) definește condițiile în care furnizăm programele noastre de wellness, platforma, aplicațiile și site-urile web (împreună, „Serviciile”), precum și alte aspecte importante referitoare la relația juridică dintre dvs. și noi. Dacă ați fost invitat să accesați și să utilizați Serviciile de către cineva cu care lucrați, Condițiile de utilizare pentru Utilizatorii Finali definesc drepturile și responsabilitățile dvs. atunci când utilizați Serviciile.

Pe lângă aceste Condiții Generale, vă recomandăm să citiți cu atenție:

- Politica de confidențialitate, care descrie modul în care procesăm datele dvs. în legătură cu utilizarea Serviciilor precum și
- Politica de utilizare acceptabilă, care stabilește unele dintre responsabilitățile dvs. atunci când utilizați Serviciile.

Împreună, acestea formează un contract („Contractul”) cu privire la care trebuie să vă exprimați consimțământul pentru a utiliza Serviciile.

Dacă organizația dvs. a semnat un acord în formă scrisă pentru a utiliza Serviciile noastre, atunci respectivul acord offline va governa relația dintre noi. Cu toate acestea, Utilizatorii Finali (astfel cum sunt definiți mai jos) vor trebui în continuare să accepte și să fie obligați conform Condițiilor de utilizare pentru Utilizatorii Finali.

Părțile contractante

Când spunem „noi”, ne referim la **MCTECHNOLOGIES VENTURES SRL**.

Când spunem „dvs.”, ne referim la organizația pe care o reprezentați atunci când vă exprimați consimțământul cu privire la încheierea Contractului. Dacă nu aveți o legătură juridică cu o organizație, dvs., ca persoană fizică, veți fi obligat să respectați termenii și condițiile Contractului. În anumite circumstanțe, vă vom referi drept „Clientul”.

Consimțământul dvs.

Prin crearea unui cont, achiziționarea unui abonament sau folosind ori invitând alte persoane să folosească Serviciile, vă exprimați consimțământul cu privire la încheierea Contractului. Dacă acționați în numele unei organizații, vă rugăm să vă asigurați că acționați în calitate de reprezentant autorizat să încheie Contractul.

Utilizatorii Finali

Puteți desemna persoanele care pot accesa și utiliza Serviciile ca parte a contului dvs. („Utilizatorii Finali”). Astfel cum vor permite Serviciile și, în funcție de abonamentul dvs., aveți autoritate deplină asupra rolurilor și accesului Utilizatorilor Finali la Servicii, putând înlocui sau restricționa accesul acestora, inclusiv în ceea ce privește reprezentantul dvs. desemnat. Dacă alegeți să vă înlocuiți reprezentantul, îl vom notifica cu privire la astfel de acțiuni, iar acesta se angajează să respecte toate solicitările rezonabile pentru a facilita înlocuirea sa.

Acceptarea și conformitatea cu Condițiile de Utilizare pentru Utilizatorii Finali și alte politici

Trebuie să vă asigurați că Utilizatorii Finali au peste 18 ani. Serviciile nu sunt destinate și nu ar trebui să fie accesate sau utilizate de către persoanele sub 18 ani. În plus, trebuie să vă asigurați că Utilizatorii Finali respectă Condițiile de Utilizare pentru Utilizatorii Finali precum și orice politici și practici pe care le puteți avea legate de utilizarea de către aceștia a Serviciilor. Nu vom fi responsabili pentru modul în care dvs. sau Utilizatorii Finali alegeți să utilizați Serviciile. Dvs. aveți responsabilitatea pentru furnizarea de hardware, software și conectivitate la internet pentru ca Utilizatorii Finali să poată accesa Serviciile.

Abonament și plată

Puteți utiliza o parte din Serviciile noastre în baza unui cont gratuit, în timp ce accesarea anumitor funcții necesită plata unui abonament. Prețul, funcționalitatea, beneficiile, restricțiile și diferențele de acces la Servicii sunt stabilite în cadrul paginii noastre de Abonamente și prețuri.

Plata

Toate sumele sunt plătite în avans, sunt nerambursabile, iar plățile nu pot fi anulate cu excepția cazurilor menționate mai jos. Trebuie să furnizați informații de facturare exacte, iar plata se va face prin intermediul cardul dvs. de debit/credit. Procesatorul nostru de plăți (Stripe) acționează în calitate de operator de date. Vă recomandăm să citiți Politica de confidențialitate Stripe pentru a afla mai multe despre prelucrarea de către Stripe a datelor dvs. Puteți fi responsabil pentru plata taxelor sau a altor costuri.

Upgrade și downgrade

Puteți oricând să treceți la un nivel de abonament superior (numim acest lucru “upgrade”) sau la un nivel inferior ori la un cont gratuit (numim acest lucru “downgrade”). În consecință, veți fi obligat să respectați noua perioadă minimă contractuală la care ați făcut upgrade sau downgrade. De asemenea, contul dvs. va suferi un downgrade automat în caz de neplată. În acest caz, vă vom trimite o notificare cu zece (10) sau mai multe zile în avans prin care vă vom solicita să plătiți sumele restante, după care downgrade-ul poate fi instituit până la primirea plății integrale.

Luați la cunoștință și sunteți de acord că downgrade-ul implică o reducere a anumitor funcții și caracteristici ale Serviciilor, precum și o potențială pierdere a accesului la Datele Clientului (așa cum acestea sunt definite mai jos), astfel cum rezultă prin compararea beneficiilor prezentate în cadrul paginii noastre de Abonamente și prețuri.

Revizuirea prețurilor

Ne rezervăm dreptul de a ne revizui prețurile în orice moment. Dacă vom crește prețurile sau vom adăuga costuri noi, vă vom notifica cu zece (10) zile înainte pentru a vă oferi posibilitatea să acceptați prețurile revizuite sau să anulați abonamentul.

Reînnoire automată

Toate abonamentele se reînnoiesc automat, cu excepția cazului în care sunt anulate înainte de data reînnoirii (vezi mai jos). Abonamentele se vor reînnoi pentru o perioadă suplimentară egală cu termenul imediat anterior și la prețul aplicabil în prezent pentru acel termen. Pentru a beneficia de servicii neîntrerupte, ne autorizați să vă debităm metoda de plată atașată contului dvs. cu suma datorată pentru reînnoirea abonamentului.

Anulare și rambursări

Vă puteți anula oricând abonamentul și veți continua să beneficiați de acesta până la data expirării. În mod expres, anularea abonamentului nu implică încetarea contractului. Dacă sunteți un consumator din SEE, aveți dreptul de a vă retrage din acest contract în termen de 14 zile de la încheierea acestuia. Vă rugăm să consultați pagina noastră privind Dreptul de retragere pentru a afla mai multe despre cum vă puteți exercita acest drept și efectele acestuia asupra rambursărilor.

Furnizarea Serviciilor

Înregistrarea contului și securitatea

Trebuie să furnizați informații exacte și complete atunci când înregistrați un cont și sunteți de acord să ne notificați dacă aceste informații s-au schimbat. Am întreprins eforturi comerciale rezonabile pentru a asigura siguranța și securitatea Serviciilor noastre. Cu toate acestea, sunteți responsabil pentru securitatea și utilizarea corectă a datelor de conectare, cum ar fi parolele și ID-urile, precum și pentru securitatea hardware-ului, software-ului, infrastructurii de rețea și a altor dispozitive utilizate pentru a accesa Serviciile. Trebuie să ne informați imediat dacă suspectați în mod temeinic că Serviciile sunt sau pot fi accesate într-un mod neautorizat folosind datele dvs. de conectare. Ne rezervăm dreptul de a vă instrui asupra măsurilor adecvate pe care trebuie să le implementați pentru a vă securiza contul. Se va presupune că toate activitățile în legătură cu contul dvs. au fost efectuate de dvs. și vă mențineți răspunderea pentru o această activitate.

Subprocesoare

Ne bazăm pe serviciile furnizate de terți pentru a vă oferi Serviciile. Pagina noastră de Furnizori terți detaliază identitatea, locația și rolul acestora. De asemenea, consultați Politica noastră de confidențialitate pentru a înțelege mai bine în ce condiții putem transfera Datele Clientului către terți.

Mentenanță

Efectuăm activități de mentenanță pentru a asigura securitatea și performanța optimă a Serviciilor. Vom depune eforturi rezonabile pentru ca activitățile de mentenanță să nu afecteze negativ disponibilitatea sau caracteristicile Serviciilor. Dacă anticipăm că mentenanța programată poate afecta negativ disponibilitatea sau funcționalitatea Serviciilor pentru mai mult de o zi, vă vom anunța cu cel puțin o zi în avans. De asemenea, putem efectua lucrări de mentenanță de urgență neprogramată fără a vă anunța.

Modificarea, suspendarea și întreruperea Serviciilor

Depunem eforturi constante să îmbunătățim și să dezvoltăm noi caracteristici ale Serviciilor. Încercăm, de asemenea, să răspundem circumstanțelor aflate în afara controlului nostru, cum ar fi forța majoră, cazul fortuit sau modificările legislative. Ne rezervăm dreptul de a modifica, suspenda sau întrerupe furnizarea Serviciilor în orice moment. În cazul unei suspendări, întreruperi sau modificări care afectează negativ disponibilitatea sau caracteristicile Serviciilor, vă vom notifica într-o perioadă rezonabilă de timp, astfel încât să puteți exporta Datele Clientului din cadrul Serviciilor. Strict în acest caz, dacă plătiți pentru un abonament pentru a utiliza Serviciile, vom putea rambursa taxele plătite proporțional cu timpul pentru care nu ați beneficiat de Servicii.

Proprietate intelectuală

Licența acordată de către noi

Pentru a accesa și utiliza Serviciile noastre, vă acordăm o licență valabilă la nivel global, neexclusivă, limitată, netransferabilă, fără drept de sublicențiere și revocabilă. Licența este condiționată de respectarea de către dvs. a acestui Contract, inclusiv a Politicii noastre de utilizare acceptabilă. În plus, licența permite accesul și utilizarea Serviciilor de către numărul corespunzător de Utilizatori Finali pe care l-ați contractat.

Ne păstrăm toate drepturile, titlurile și interesele, inclusiv toate drepturile de proprietate intelectuală asupra mărcii, siglelor, textelor legale și altor date din cadrul Serviciilor. Dacă doriți să utilizați marca sau brandul nostru, vă rugăm să ne contactați.

Datele Clientului

Numim „Datele Clientului” toate datele (cum ar fi texte, linkuri, emoji, fotografii, videoclipuri, documente sau alte informații) pe care le puteți încărca, stoca, trimite, partaja sau adăuga în orice alt mod atunci când utilizați Serviciile noastre. Vă păstrați toate drepturile de proprietate intelectuală asupra Datelor Clientului. Trebuie să vă asigurați că Datele Clientului nu încalcă legislația în vigoare sau termenii Contractului. În ceea ce privește Datele Clientului, garantați că aveți toate drepturile necesare pentru a utiliza Serviciile. Nu suntem responsabili pentru conținutul Datelor Clientului sau pentru modul în care alegeți să utilizați Serviciile pentru a stoca și procesa Datele Clientului.

Ne acordați o licență perpetuă, valabilă la nivel mondial, neexclusivă, transferabilă și toate drepturile necesare pentru a putea găzdui, accesa, utiliza, procesa, copia, distribui, executa și afișa Datele Clientului, cu scopul de a ne permite:

- să furnizăm, să menținem și să îmbunătățim Serviciile;
- să dezvoltăm servicii, produse și tehnologii noi;
- să prevenim sau să rezolvăm o problemă legată de furnizarea Serviciilor sau de securitate;
- să răspundem la o solicitare legată de Datele dvs.;
- să ne respectăm obligațiile legale.

Licența acordată include dreptul de sublicențiere către furnizorii noștri terți numai în scopul de a ne ajuta să furnizăm Serviciile. Garantați că ne puteți acorda în mod legal aceste drepturi.

Dacă apreciem că există o încălcare a Contractului care poate fi remediată prin ștergerea unora sau mai multora dintre Datele Clientului, în cele mai multe cazuri, vă vom solicita să luați măsuri directe în loc să intervenim. Dacă vom considera că nu ați luat măsurile necesare sau dacă apreciem că există un risc de a ne produce un prejudiciu nouă, Serviciilor, celorlalți utilizatori sau furnizorilor noștri terți, vom acționa în mod corespunzător.

Feedback

Așteptăm feedback-ul, comentariile și sugestiile dvs., dar vă rugăm să rețineți că le putem folosi în orice scop și fără nicio obligație sau răspundere față de dvs.

Recenzie și publicitate

În calitate de Client, ne acordați dreptul de a folosi numele și sigla companiei dumneavoastră ca referință în scopuri de marketing și materiale promoționale, ori în cadrul portofoliului, site-ului de prezentare sau pe rețelele sociale și în alte comunicări publice sau private. Vom aprecia în mod deosebit dacă ne-ați oferi o recenzie pe care am putea să o folosim în mod similar.

Performanță și reziliere

Modificarea Contractului

Uneori, va fi necesar să actualizăm prevederile Contractului:

- pentru a răspunde unei modificări legislative;
- pentru a ne conforma unei cerințe de reglementare care ni se aplică;
- pentru că am modificat Serviciile (de exemplu: am îmbunătățit sau am dezvoltat caracteristici noi), pentru că am adăugat produse sau servicii noi sau pentru că am schimbat practicile noastre de afaceri;
- pentru a le face mai ușor de înțeles sau mai utile pentru dvs.;
- pentru a preveni un abuz sau un prejudiciu.

Vom posta aici o notificare cu privire la modificarea Contractului. De asemenea, dacă modificarea este substanțială, vă vom notifica prin e-mail sau prin intermediul Serviciilor pentru a vă oferi ocazia să revizuiți modificarea propusă, cu excepția cazului în care:

- modificarea este în legătură cu un serviciu sau produs nou sau
- modificarea trebuie implementată de urgență (de exemplu, pentru a răspunde unor cerințe legale sau pentru a preveni un abuz sau prejudiciu).

Utilizarea în continuare a Serviciilor reprezintă acordul dvs. cu privire la modificare. Dacă nu sunteți de acord cu modificarea, vă sugerăm să încetați utilizarea Serviciilor și să ștergeți contul dvs. înainte ca aceasta să intre în vigoare.

Încetarea Contractului

Puteți înceta utilizarea Serviciilor în orice moment și fără a fi nevoie să furnizați un motiv. Cu toate acestea, am aprecia dacă ne-ați spune ce a cauzat acest lucru, astfel încât să putem continua îmbunătățirea Serviciilor.

Contractul se desfășoară pe durată nedeterminată și încetează odată cu ștergerea contului dvs. Dacă plătiți un abonament pentru utilizarea Serviciilor, vă rugăm să rețineți că nu vă vom putea rambursa suma plătită pentru perioada de timp neutilizată decât dacă ați solicitat ștergerea contului dvs. în primele 14 zile de la confirmarea abonamentului.

Există, de asemenea, situații excepționale în care am putea rezilia unilateral Contractul și vom putea șterge contul dvs., cum ar fi:

- dacă ați încălcat prevederile Contractului;
- dacă avem un motiv întemeiat să credem că accesul și utilizarea de către dvs. a Serviciilor este dăunătoare pentru noi, pentru software-ul sau hardware-ul nostru sau ar putea cauza un prejudiciu imaginii sau fondului nostru de comerț;
- dacă suntem obligați să facem acest lucru pentru a ne conforma unui act normativ sau unei hotărâri judecătorești;
- dacă utilizați Serviciile în baza unui cont gratuit și nu ați mai accesat Serviciile de peste 12 luni.

Înainte de a recurge la denunțarea unilaterală, vă vom trimite o notificare pe e-mailul atașat contului dvs. pentru a vă da oportunitatea să remediați cauza care stă la baza notificării și să exportați Datele dvs. Denunțarea își va produce efectul dacă nu veți lua măsurile de remediere necesare într-un termen rezonabil, dar nu mai mare de 5 zile lucrătoare de la data comunicării notificării.

Nu vă vom notifica în prealabil dacă:

- încălcarea Contractului este gravă (de exemplu, ați încălcat oricare dintre prevederile Politicii de utilizare acceptabilă) sau repetată;
- ar putea compromite, interfera sau afecta securitatea Serviciilor;
- nu ne este permis din motive legale;
- ar putea cauza un prejudiciu sau pune în pericol o terță persoană.

Indiferent de motivul încetării Contractului, nu veți fi scutit de obligația dvs. de a plăti sumele datorate pentru perioada anterioară datei efective a încetării.

Portabilitatea și ștergerea datelor

Suntem conștienți de importanța Datelor Clientului și de încrederea de care beneficiem cu privire la păstrarea în siguranță a acestora. Din acest motiv și, în funcție de opțiunea dvs. de a utiliza Serviciile noastre în baza unui abonament plătit, vă oferim posibilitatea de a exporta Datele Clientului.

Vă rugăm să aveți în vedere că, odată cu încetarea Contractului, nu ne asumăm nicio obligație de a păstra sau furniza Datele dvs. aflate în sistemele, posesia sau controlul nostru și vom putea șterge aceste date, în lipsa unei interdicții legale.

Consultați Politica noastră de confidențialitate pentru a afla mai multe despre cum puteți iniția chiar dvs. ștergerea datelor.

În caz de neînțelegeri

Declinarea garanțiilor

Furnizăm Serviciile cu un grad rezonabil de competență și diligență. Exceptând prevederile Contractului și în limita legii, nu facem nicio garanție cu privire la conținutul, disponibilitatea sau fiabilitatea Serviciilor și nici cu privire la funcțiile disponibile sau capacitatea acestora de a răspunde cerințelor dvs. La fel ca majoritatea celorlalte soluții software, Serviciile sunt furnizate “așa cum sunt” (“AS IS”).

Pe parcursul utilizării, există posibilitatea să întâmpinați erori și limitări ale Serviciilor. Vă luați angajamentul de a ne notifica în legătură cu acestea, iar noi vom colabora cu dvs. pentru a remedia problema.

Răspunderea

Contractul nu limitează răspunderea niciunei părți pentru deces, vătămare corporală, fraudă, neglijență gravă sau intenție.

În limita legii, niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere de profit, venituri sau date, pierderea de oportunități sau orice pierdere financiară și nici pentru orice daune directe sau indirecte rezultate din utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza Serviciile. În plus, nici dvs. și nici noi nu vom fi răspunzători pentru pierderile pe care nu le-am fi putut prevedea în mod rezonabil la încheierea Contractului sau pentru evenimente care sunt în afara controlului nostru rezonabil.

Răspunderea noastră totală cu privire la încălcarea Contractului sau în legătură cu acesta este limitată la (a) suma plătită de dvs. pentru utilizarea Serviciilor în ultimele 12 luni dinaintea încălcării sau (b) echivalentul în lei a 100 € – oricare dintre acestea va fi mai mare.

Forță majoră

Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru imposibilitatea sa de a respecta termenii Contractului din cauza unor evenimente care nu pot fi controlate. Astfel de evenimente pot include, dar nu se limitează la, atacuri de tip “denial-of-service”, o neexecutare din partea unui furnizor de hosting terț sau a unui alt furnizor de utilități, greve, penurie, revolte, incendii, fenomene ale naturii, război, terorism și acțiuni guvernamentale. Vom depune eforturi rezonabile pentru a relua executarea Contractului, pe măsură ce evenimentele vor permite acest lucru. Cu toate acestea, dacă evenimentele continuă mai mult de 60 (șaizeci) de zile, oricare dintre părți poate rezilia prezentul Contract prin transmiterea unei notificări celeilalte.

Despăgubiri

Ne veți despăgubi pe noi, administratorii, agenții, angajații și contractanții noștri împotriva oricăror pretenții, plângeri, cereri, răspunderi, daune, pierderi și costuri, inclusiv amenzi sau acțiuni ale autorităților guvernamentale, suportate ca urmare a încălcării de către dvs. a termenilor Contractului sau a utilizării ilegală a Serviciilor.

Litigii și lege aplicabilă

Contractul este guvernat de legea română. Instanțele române vor fi competente să judece orice dispute legate de Contract.

Diverse

Acest Contract reglementează doar relația dintre noi și dvs.. Nu puteți transfera niciun drept sau obligație către terți fără acordul nostru scris, iar aceștia nu vor avea niciun fel de drepturi în temeiul Contractului.

Oricare dintre părți poate cesiona drepturile și obligațiile conferite în baza Contractului, fără a fi necesar acordul celeilalte părți, dacă cesiunea are legătură cu o fuziune, o achiziție, o reorganizare societară sau o vânzare de active, ori dacă aceasta are loc prin efectul legii.

Imposibilitatea sau întârzierea oricăreia dintre părți de a exercita un drept prevăzut în Contract nu va constitui o renunțare la acel drept.

În cazul o clauză va fi constatată ca fiind nulă sau inaplicabilă conform legislației în vigoare, restul Contractului va rămâne neafectat. Părțile sunt de acord să modifice astfel de clauze în spiritul în care au fost create inițial.

Toate prevederile acestui Contract care, prin natura lor, ar trebui să rămână aplicabile după încetarea Contractului, vor rămâne aplicabile, inclusiv, fără limitare, prevederile privind proprietatea intelectuală, declinările privind garanțiile, despăgubirile, limitările de răspundere și prevederile diverse.

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la acest document sau la oricare dintre condițiile Contractului, ne puteți contacta prin e-mail la support@mctechnologies.ventures.