

# Politica de Confidențialitate

Atunci când utilizați Serviciile, ne încredințați datele dvs. cu caracter personal și alte date care vă pot identifica sau sunt asociate cu dvs. Luăm în serios responsabilitatea de a proteja și păstra confidențialitatea acestora.

Această Politică de confidențialitate face parte din Contractul dintre noi și dvs. Termenii cu majuscule utilizați și nedefiniți au semnificațiile prezentate în Condițiile generale de utilizare.

Dorim să vă oferim o experiență plăcută și personalizată în cadrul Serviciilor. Această Politică are scopul de a explica în mod clar și transparent cum și de ce prelucrăm datele dvs. cu caracter personal atunci când utilizați Serviciile, precum și opțiunile și drepturile dvs. în legătură cu acestea.

## 1. Ce date procesăm?

### A. Date furnizate de către dvs.

**Cu ocazia înregistrării.** Când vă înregistrați sau vă actualizați contul, procesăm date personale de identificare, cum ar fi numele și prenumele dvs., adresa de e-mail și numărul de telefon, parola (în formă criptată) și fotografia de profil. **Dacă alegeți să înregistrați un cont folosind contul dvs. Google, citiți secțiunea „Date furnizate de partenerii noștri de afaceri”.**

**Prin utilizarea Serviciilor.** Prelucrăm date despre modul în care utilizați și interacționați cu Serviciile. Facem acest lucru pentru a înțelege ce caracteristici folosiți cel mai des și cum putem îmbunătăți Serviciile.

Colectăm și procesăm automat date despre modul în care accesați Serviciile, dispozitivele pe care le utilizați pentru a face acest lucru și datele furnizate folosind cookie-uri sau tehnologii similare. De exemplu, când și de pe ce dispozitiv ați accesat ultima dată Serviciile. Printre altele, acest lucru ne ajută să oferim servicii personalizate și vă protejează pe dvs. și pe noi împotriva încercărilor de utilizare abuzivă a Serviciilor.

Puteți afla mai multe despre cookie-uri și despre modul în care le folosim în Politica noastră privind cookie-urile.

Prelucrăm datele furnizate atunci când ne trimiteți feedback, ne raportați o problemă cu privire la Servicii sau participați la forumuri, discuții, secțiuni de comentarii sau alte funcții media din cadrul Serviciilor. De exemplu, atunci când postați un comentariu pe blogul nostru sau pe paginile noastre de rețele sociale. Vă rugăm să rețineți că secțiunile de comentarii sunt publice; ca urmare, informațiile pe care le includeți pot fi

citite, colectate și utilizate de către alții. Desigur, ne puteți solicita oricând să ștergem datele pe care le-ați publicat în acest fel și vă vom anunța dacă putem să ne conformăm solicitării dvs.

**Cu ocazia efectuării unei plăți.** Când plătiți pentru a utiliza Serviciile, procesăm datele pe care le furnizați pentru a vă emite factura, iar procesatorul nostru de plăți prelucrează informațiile instrumentului dvs. de plată.

**Când ne contactați.** Prelucrăm datele pe care le furnizați atunci când ne contactați pentru a vă oferi asistență prin telefon, e-mail sau prin intermediul Serviciilor.

De asemenea, procesăm datele pe care le furnizați atunci când participați la o competiție, o promoție sau când alegeți să răspundeți la un sondaj.

### **b. Date furnizate de partenerii noștri de afaceri**

Este posibil să primim date despre dvs. Din partea terțelor persoane cu care desfășurăm relații de afaceri (de exemplu, de la platforme de social media, agenții de publicitate, furnizori de date statistice sau angajatorul dvs.). Datele pe care le putem primi de la terți sunt supuse acordurilor pe care le aveți deja cu aceștia. Mai exact, aceștia primesc datele dvs. atunci când vizitați sau utilizați produsele și serviciile pe care le pun la dispoziție. Datele pot include adresa dvs. de e-mail, sexul, vârsta și alte date demografice. Depunem în mod constant eforturi rezonabile pentru a ne asigura că aceste persoane au toate drepturile necesare pentru a colecta și a transfera datele dvs.

De asemenea, putem colecta și prelucra date despre dvs. din surse publice, cum ar fi articole de presă sau registre și baze de date publice.

Pentru a vă oferi o experiență personalizată a Serviciilor, putem combina și folosi simultan datele furnizate de dvs. și de alții.

## **2. Care este temeiul legal pentru prelucrarea datelor?**

Prelucrăm datele numai în conformitate cu prevederile legale.

### **Executarea Contractului**

Prelucrăm datele dvs. pentru a vă furniza Serviciile și pentru a ne conforma obligațiilor noastre conform Contractului.

De exemplu, trebuie să putem prelucra date personale, cum ar fi numele și adresa dvs. de e-mail, pentru a vă putea acorda acces la Servicii.

### **Interes legitim**

Există situații în care prelucrăm datele dvs. pentru a urmări interesele noastre legitime sau ale terților. În aceste cazuri, vom implementa măsuri adecvate de securitate și protecție a vieții private.

De exemplu, vom prelucra datele dvs. personale în legătură cu:

- menținerea și îmbunătățirea securității Serviciilor sau pentru a preveni, detecta și remedia incidentele de securitate, actele de fraudă, abuz sau utilizare neconformă a Serviciilor;
- furnizarea și îmbunătățirea Serviciilor, precum și dezvoltarea de noi servicii și produse;
- înțelegerea modului în care utilizați Serviciile și personalizarea acestora pentru a vă oferi o experiență mai plăcută;
- desfășurarea unor activități de cercetare în interes public.

### **Îndeplinirea obligațiilor legale**

Este de datoria noastră să protejăm confidențialitatea datelor dvs. împotriva solicitărilor abuzive din partea autorităților publice sau a entităților private și să contestăm astfel de solicitări ilegale. Cu toate acestea, avem obligația legală de a coopera cu autoritățile publice și cu entitățile private atunci când avem motive rezonabile să credem că cererea lor este justificată. De exemplu, prelucrăm datele dvs. pentru a răspunde unei plângeri sau pentru a ne conforma unei solicitări din partea autorităților competente.

### **Consimțământul dvs.**

Solicităm consimțământul dvs. cu privire la prelucrarea datelor în anumite scopuri.

De exemplu, atunci când vă întrebăm dacă doriți să primiți mesaje în scopuri de marketing direct sau când organizăm sondaje voluntare, datele dvs. cu caracter personal și răspunsurile pe care le furnizați sunt prelucrate pe baza consimțământului.

Rețineți că vă puteți retrage oricând consimțământul pentru prelucrarea datelor.

## **3. În ce scop procesăm datele?**

### **Furnizarea Serviciilor**

Prelucrăm datele dvs. pentru a putea furniza și personaliza Serviciile, cum ar fi:

- pentru a vă putea acorda acces la Servicii pe baza contului creat sau pentru a putea stoca, organiza și partaja datele dvs. atunci când ne solicitați acest lucru;
- pentru a înțelege, diagnostica și remedia problemele pe care le aveți cu Serviciile sau pentru a preveni și investiga o posibilă problemă de securitate.

### **Dezvoltarea serviciilor și analiză**

Prelucrăm datele dvs. pentru a înțelege cum utilizați Serviciile și caracteristicile pe care le utilizați cel mai des. Putem folosi datele pe care le colectăm într-o formă anonimată și agregată (astfel încât să nu fiți identificat) pentru a testa integritatea și securitatea sistemelor noastre, pentru a sprijini cercetarea, analiza, îmbunătățirea Serviciilor și dezvoltarea de noi produse, servicii sau funcții.

### **Investigarea actelor de fraudă și infracțiuni**

Putem prelucra datele dvs. cu caracter personal pentru a vă confirma identitatea și pentru a preveni fraudă.

De exemplu, pentru a detecta, investiga și raporta nereguli de utilizare care ar putea fi considerate activități ilegale, este posibil să reținem datele și să le dezvăluim autorităților competente pentru a investiga faptele.

### **Comunicarea cu dvs.**

Folosim datele dvs. cu caracter personal pentru a comunica prin e-mail sau în alt mod despre utilizarea Serviciilor sau pentru a vă răspunde atunci când ne contactați. Vă putem contacta în legătură cu modificările pe care le facem legate de Servicii. Astfel de comunicări sunt considerate parte a Serviciilor. Nu vă putem oferi Serviciile dacă vă opuneți la acestea.

### **Conformitate legală și acțiuni legale**

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a răspunde oricăror plângeri sau solicitări din partea dvs. sau a autorităților competente, pentru a păstra evidențe administrative și contabile, conform cerințelor legii și pentru a ne putea apăra sau depune o reclamație sau acțiune în justiție.

### **Promovare și oferte comerciale (marketing)**

Vă oferim posibilitatea de a utiliza Serviciile gratuit, în anumite limite. Acest lucru este posibil prin faptul că utilizatorii noștri aleg să plătească abonamente pentru a accesa anumite caracteristici ale Serviciilor. Vom folosi datele dvs. pentru a vă informa despre produse, servicii și oferte care vă pot interesa. Cu acordul dvs., vă putem trimite mesaje promoționale sau publicitare la adresa de e-mail atașată contului dvs. sau direct în cadrul Serviciilor. Dacă nu doriți să primiți astfel de mesaje, vă puteți opune oricând accesând linkul „dezabonare” inclus în cadrul mesajelor.

## **4. Care sunt drepturile dvs.**

### **Dreptul de a fi informat**

Această Politică are scopul de a vă informa despre modul în care vă procesăm datele. De asemenea, ne puteți adresa oricând întrebări despre prelucrarea datelor dvs.

### **Dreptul de acces, modificare și rectificare**

Puteți solicita oricând accesul, modificarea sau rectificarea datelor dvs. cu caracter personal dacă considerați că sunt greșite sau incomplete. Vă rugăm să rețineți că poate fi necesar să ne furnizați dovada că noile date furnizate sunt corecte.

Pentru a vă proteja confidențialitatea, vom lua măsuri rezonabile din punct de vedere comercial pentru a vă verifica identitatea atunci când ne solicitați să vă accesăm, să modificăm sau să rectificăm datele dvs.

### **Dreptul la ștergerea datelor**

Puteți solicita oricând să vă ștergem datele personale dacă:

- datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- v-ați retras consimțământul în baza căruia are loc prelucrarea;
- v-ați opus prelucrării datelor cu caracter personal;
- am prelucrat datele dvs. cu caracter personal în mod ilegal;
- avem obligația legală de a șterge datele.

Vă rugăm să rețineți că este posibil să fim nevoiți să vă refuzăm solicitarea de ștergere a datelor. De exemplu, chiar dacă vă retrageți consimțământul sau vă opuneți prelucrării datelor, un alt temei legal (cum ar fi respectarea obligațiilor legale) ne poate obliga să continuăm prelucrarea datelor dvs.

### **Dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing**

Puteți solicita oricând să încetăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing. Vă puteți exercita acest drept utilizând linkul „dezabonare” din mesajele de marketing.

Vă rugăm să rețineți că veți primi în continuare comunicări legate de Servicii (cum ar fi modificări ale Contractului sau e-mailuri care fac parte din caracteristicile Serviciului).

### **Dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal pe baza intereselor noastre legitime sau ale terților**

Puteți solicita în orice moment să încetăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim sau al unui terț. Vă rugăm să rețineți că prelucrarea datelor dvs. poate continua în baza unui alt temei legal care poate prevala (cum ar fi îndeplinirea unei obligații legale).

De asemenea, dacă vă opuneți prelucrării datelor dvs. personale necesare pentru furnizarea Serviciilor, va trebui să vă închidem contul sau să vă restricționăm accesul la anumite caracteristici ale Serviciilor pentru a vă satisface cererea.

### **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal**

Puteți solicita în orice moment restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal dacă:

- ne cereți să investigăm dacă datele personale sunt exacte;
- prelucrarea datelor cu caracter personal este ilegală, dar nu doriți să ștergem datele;
- nu mai avem nevoie de datele personale, dar ne cereți să le păstrăm pentru a le utiliza într-o acțiune în justiție;
- v-ați opus prelucrării datelor dvs. cu caracter personal (conform drepturilor de mai sus), dar trebuie să verificăm dacă un alt temei legal prevalează asupra drepturilor dvs.

### **Dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal**

Puteți solicita în orice moment să vă transferăm datele personale pe care le procesăm. Dacă dispunem de mijloacele necesare și acest lucru nu este interzis de lege sau de dispoziția autorităților competente, vă vom transfera datele într-un format structurat, utilizat în prezent și procesabil automat.

## **Dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal**

Vă puteți retrage oricând consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate în prealabil.

## 5. Cum să vă exercitați drepturile

Vă puteți exercita drepturile descrise mai sus prin intermediul Serviciilor sau prin e-mail la [support@mctechnologies.ventures](mailto:support@mctechnologies.ventures). De asemenea, puteți găsi informații complete despre cum ne puteți contacta prin poștă în cadrul paginii noastre de contact.

Din motive de securitate, vom fi nevoiți să verificăm identitatea dvs. pentru a vă putea răspunde la solicitare (de exemplu, vă putem solicita să ne furnizați un document de identitate).

Dacă sunteți încă nemulțumit de modul în care am tratat datele dvs. cu caracter personal, puteți oricând să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

## 6. Cum distribuim datele dvs.

Transferăm datele dvs. în următoarele moduri:

### **A. În cadrul Serviciilor**

Este posibil să distribuim sau să punem la dispoziția publicului din cadrul Serviciilor datele dvs. cu caracter personal pentru ca dvs. să accesați anumite caracteristici ale Serviciilor. De exemplu, este posibil să vă împărtășim numele sau alte informații de identificare personală dacă alegeți să apăreați în clasamente sau să interacționați cu alte funcții publice ale Serviciilor.

Dacă sunteți un Utilizator Final, persoana sau organizația care v-a invitat să utilizați Serviciile poate modifica sau restricționa accesul la datele dvs.

### **b. Către terți**

Nu vindem și nu vom vinde niciodată datele dvs.

**Furnizori terți.** Contractăm furnizori terți pentru a ne permite să furnizăm și să îmbunătățim Serviciile. Acești terți au acces la datele dvs. pe baza consimțământului dvs. sau a unui alt temei legal, pe care le

prelucrează numai în scopurile indicate de noi. Evaluăm în mod constant dacă acești terți au implementat și menținut măsuri tehnice și organizatorice adecvate privind securitatea și confidențialitatea datelor. Puteți găsi lista completă și rolul fiecăruia dintre ei în cadrul paginii noastre dedicate Furnizorilor terți.

Aceștia includ:

- Companiile care ne oferă infrastructura tehnică, organizațională și analitică necesară pentru a vă oferi Serviciile, cum ar fi stocarea și găzduirea datelor noastre, serviciile IT și furnizorii de asistență pentru clienți;
- Stripe (procesatorul nostru de plăți): Stripe acționează ca operator de date cu privire la instrumentul dvs. de plată. Vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate Stripe pentru mai multe informații despre procesarea acestor date.
- Hotjar: Folosim Hotjar pentru a înțelege mai bine nevoile utilizatorilor noștri și pentru a optimiza Serviciile și experiența dvs. de utilizare. Hotjar este un serviciu tehnologic care ne ajută să înțelegem mai bine experiența utilizatorilor noștri (de exemplu, cât timp petreceți pe fiecare pagină, butoanele pe care le apăsați, ce vă place și ce nu vă place din experiența de utilizare etc.) și acest lucru ne permite să construim și să menținem Serviciile în baza feedback-ului dvs. Hotjar folosește cookie-uri și alte tehnologii pentru a colecta date despre comportamentul utilizatorilor noștri și dispozitivele acestora. Printre acestea se numără adresa IP a dispozitivului (prelucrată în timpul sesiunii dvs. și stocată într-o formă care nu vă poate identifica), dimensiunea ecranului dispozitivului, tipul dispozitivului (identificatorii unici ai dispozitivului), informațiile browserului, locația geografică (doar țara) și limba preferată folosită pentru afișarea site-ului nostru web. Hotjar stochează aceste informații în numele nostru într-un profil de utilizator pseudonimizat. Companiei Hotjar îi este interzis contractual să vândă oricare dintre datele colectate în numele nostru. Pentru detalii suplimentare, consultați secțiunea „[despre Hotjar](#)” a site-ului de asistență al Hotjar. Aveți oricând posibilitatea de a solicita ca Hotjar să nu colecteze date despre activitatea dvs. atunci când vizitați un site care a implementat serviciile lor. Puteți face acest lucru vizitând pagina de [Opt-out Hotjar](#) și apăsând butonul “Disable Hotjar” sau activând funcția Do Not Track (DNT) a browserului dvs.
- Google Analytics: Google Analytics este un serviciu de analiză web care ne ajută să înțelegem modul în care persoanele vizitează website-urile noastre. De exemplu: de pe ce pagină web ați accesat website-ul nostru, care sunt paginile pe care le-ați accesat și cât timp ați petrecut pe acestea. Informațiile furnizate de către Google Analytics ne sunt disponibile într-o formă anonimată. Puteți afla mai multe despre cum puteți alege să nu colectăm date despre dvs. prin Google Analytics în cadrul [Politicii noastre cookie](#).

Situația unui nou proprietar. În situația în care are loc o schimbare totală sau parțială cu privire la controlul sau dreptul de proprietate asupra Serviciilor, vom putea transfera datele dvs. către noul proprietar. În acest caz, vă vom notifica înainte de a transfera datele dvs. sau înainte ca acestea să intre sub incidența unei alte politici de confidențialitate.

**c. Conform cu solicitările autorităților competente și pentru a preveni un prejudiciu**

În anumite situații, am putea fi obligați să transferăm datele dvs. către autoritățile însărcinate cu aplicarea legii, ca urmare a solicitărilor exprese ale acestora, conform prevederilor legale.

De asemenea, vom putea prelucra și transfera datele dvs. atunci când putem în mod rezonabil aprecia că acest lucru este necesar pentru a detecta, combate, remedia sau răspunde unor acte de fraudă, de utilizare neautorizată a Serviciilor sau de încălcare a condițiilor și politicilor noastre. Facem acest lucru pentru a ne proteja atât pe noi, cât și pe dvs. și alte persoane, în cadrul cercetărilor efectuate de către autoritățile competente sau în cadrul unor acțiuni în justiție.

Dacă închidem contul dvs. din cauza faptului că ați încălcat condițiile sau politicile noastre, vă rugăm să aveți în vedere că vom fi nevoiți să stocăm în continuare datele dvs., pentru perioada de timp necesară prevenirii și reducerii riscului unui abuz repetat sau a unei noi încălcări.

## 7. Transferuri de date

Datele pe care le colectăm pot fi transferate, stocate și prelucrate în afara țării dvs. de reședință sau chiar în afara Spațiului Economic European, în locațiile în care furnizorii noștri terți își desfășoară operațiunile. Depunem eforturi rezonabile pentru a ne asigura că aceștia au implementat măsuri adecvate de protecție a datelor și de securitate, astfel încât datele dvs. să beneficieze de cel puțin același nivel de protecție precum cel impus de legislația europeană și Regulamentul General privind Protecția Datelor. Am încheiat acorduri de prelucrare a datelor cu fiecare dintre furnizorii noștri terți, care includ, printre altele, obligația lor contractuală de a implementa și menține proceduri și măsuri adecvate de protecție a datelor.

Când transferăm datele dvs. în afara Spațiului Economic European, facem acest lucru în baza unui temei juridic și luând în considerare mai multe mecanisme legale, cum ar fi Clauzele Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană și certificarea furnizorului în conformitate cu Scutul de confidențialitate UE-SUA.

## 8. Retenția datelor și ștergerea contului

În principiu, stocăm datele dvs. doar atâta timp cât este necesar pentru furnizarea Serviciilor, până când contul dvs. este șters sau până când suntem în măsură să ne conformăm unei solicitări din partea dvs. de a vă șterge datele – oricare dintre acestea survine mai întâi. Cu toate acestea, reținem anumite date cu caracter personal chiar și ulterior acestor situații, cum ar fi atunci când prelucrarea se bazează pe un interes legitim sau pe respectarea unei obligații legale.

De exemplu, dacă trebuie să vă confirmăm identitatea, vom șterge datele necesare în cel mult 30 de zile de la finalizarea acestei operațiuni și păstrăm datele necesare pentru facturare chiar și după ștergerea contului dvs. pentru a ne respecta obligațiile contabile.



Vă puteți șterge contul oricând. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că nu veți putea recupera datele conținute în cadrul acestuia.

## 9. Modificarea acestei Politici

Dacă modificăm această politică, vom posta versiunea actualizată aici. Vă recomandăm să verificați această pagină în mod regulat.

Drepturile dvs. conferite în baza acestei Politici de confidențialitate nu vor fi diminuate fără a vă exprima consimțământul în acest sens. Înainte de a aduce modificări substanțiale acestei Politici, vă vom trimite o notificare prin intermediul adresei de e-mail atașată contului dvs. sau prin intermediul Serviciilor, pentru a vă oferi posibilitatea de a consulta varianta revizuită și de a vă exprima acordul cu privire la modificări, înainte de a alege să continuați utilizarea Serviciilor

## 10. Cum ne puteți contacta

Operatorul datelor dvs. cu caracter personal este **MCTECHNOLOGIES VENTURES SRL** o persoană juridică constituită în România, identificată de CUI 41057063.

În legătură cu datele dvs. personale, ne puteți contacta prin e-mail la **support@mctechnologies.ventures**.